

Attività di gestione dei reclami – Rendiconto anno 2022

Normativa di riferimento

Il Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008 e successive modifiche ed integrazioni, disciplina la procedura di gestione dei reclami da parte delle imprese di assicurazione. L'art. 8, comma 5 bis prevede che annualmente, entro 60 giorni dalla chiusura dell'anno solare, venga pubblicato sul sito internet della Compagnia un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami che riporti anche in sintesi i dati e le tipologie dei reclami pervenuti all'impresa nonché il relativo esito.

Reclami ricevuti nell'anno 2022

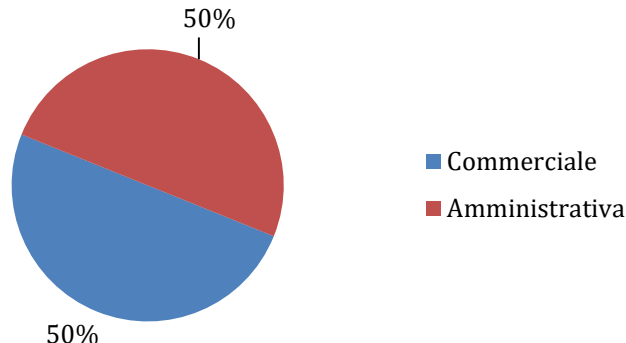
Nell'anno 2022 sono **pervenuti 4** reclami, tutti evasi con i seguenti esiti:

Esito	NR.	%
Accolti	1	25%
Transatti	0	0%
Respinti	3	75%
Totale	4	100%

I reclami trattabili ricevuti sono riferiti esclusivamente alla **tipologia di prodotto** Unit Linked.

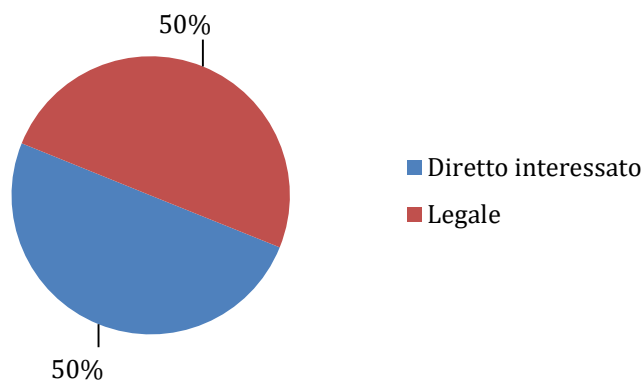
Le **aree aziendali maggiormente coinvolte** nella trattazione dei reclami sono:

Area aziendale	NR.	%
Commerciale	2	50%
Amministrativa	2	50%
Totale	4	100%



I grafici di seguito rappresentati, invece, riportano i dati percentuali dei reclami trattabili ricevuti per **Tipologia di Proponente**.

Proponente	NR.	%
Diretto Interessato	2	50%
Legale	2	50%
Totale	4	100%



L'**Area Geografica** interessata risulta essere esclusivamente il Nord Italia per tutti i n. 4 reclami ricevuti nel corso dell'anno 2022.