

Attività di gestione dei reclami – Rendiconto anno 2021

Normativa di riferimento

Il Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008 e successive modifiche ed integrazioni, disciplina la procedura di gestione dei reclami da parte delle imprese di assicurazione. L'art. 8, comma 5 bis prevede che annualmente, entro 60 giorni dalla chiusura dell'anno solare, venga pubblicato sul sito internet della Compagnia un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami che riporti anche in sintesi i dati e le tipologie dei reclami pervenuti all'impresa nonché il relativo esito.

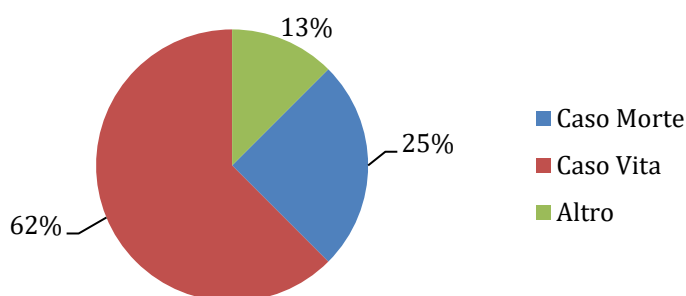
Reclami ricevuti nell'anno 2021

Nell'anno 2021 sono **pervenuti 8** reclami, tutti evasi con i seguenti esiti:

Esito	NR.	%
Accolti	5	63%
Transatti	0	0%
Respinti	3	38%
Totale	8	100%

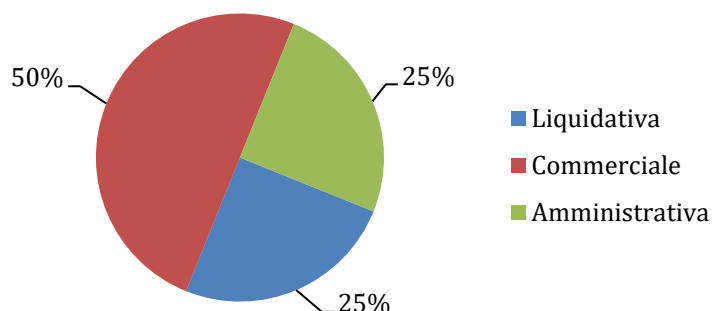
I reclami trattabili ricevuti sono riferiti prevalentemente alle seguenti **tipologie di prodotto**:

Prodotti	NR.	%
Caso Vita	5	63%
Caso Morte	2	25%
Altro	1	13%
Totale	8	100%



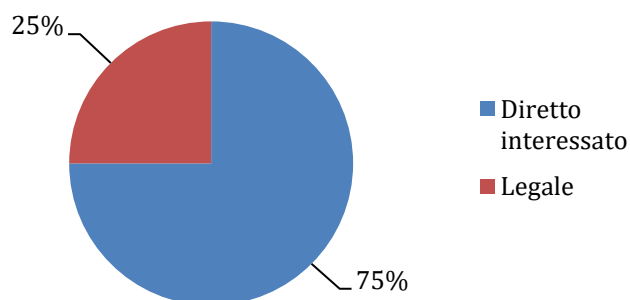
Le **aree aziendali maggiormente coinvolte** nella trattazione dei reclami sono:

Area aziendale	NR.	%
Commerciale	4	50%
Liquidativa	2	25%
Amministrativa	2	25%
Totale	8	100%



I grafici di seguito rappresentati, invece, riportano i dati percentuali dei reclami trattabili ricevuti per **Tipologia di Proponente**.

Proponente	NR.	%
Diretto Interessato	6	75%
Legale	2	25%
Totale	8	100%



E per **Area Geografica**

Area geografica	NR.	%
Nord	3	38%
Centro	2	25%
Sud	3	38%
Totale	8	100%

