

Attività di gestione dei reclami - Rendiconto anno 2020

Normativa di riferimento

Il Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008 e successive modifiche ed integrazioni, disciplina la procedura di gestione dei reclami da parte delle imprese di assicurazione. L'art. 8, comma 5 bis prevede che annualmente, entro 60 giorni dalla chiusura dell'anno solare, venga pubblicato sul sito internet della Compagnia un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami che riporti anche in sintesi i dati e le tipologie dei reclami pervenuti all'impresa nonché il relativo esito.

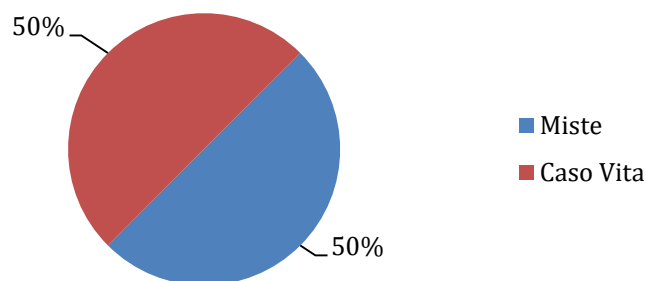
Reclami ricevuti nell'anno 2020

Nell'anno 2020 sono **pervenuti 4** reclami, tutti evasi con i seguenti esiti:

Esito	n.	%
Accolti	3	75%
Transatti	0	0%
Respinti	1	25%
Totale	4	100%

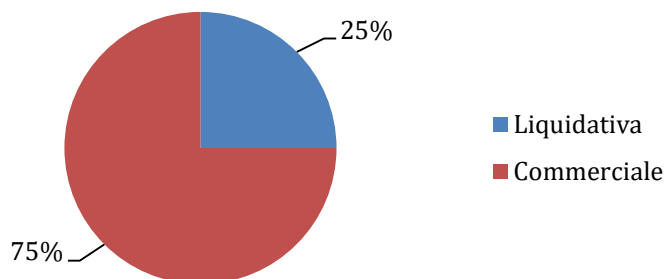
I reclami trattabili ricevuti sono riferiti prevalentemente alle seguenti **tipologie di prodotto**:

Prodotti	NR.	%
Miste	2	50%
Caso Vita	2	50%
Totale	4	100%



Le **aree aziendali maggiormente coinvolte** nella trattazione dei reclami sono:

Area aziendale	NR.	%
Commerciale	3	67%
Liquidativa	1	22%
Totale	4	100%



La **Tipologia di Proponente** si riferisce esclusivamente al **Diretto interessato** per tutti i n. 4 reclami ricevuti nel corso dell'anno 2020.

L'**Area Geografica** interessata risulta essere esclusivamente il **Sud Italia** per tutti i n. 4 reclami ricevuti nel corso dell'anno 2020.