

Attività di gestione dei reclami – Rendiconto anno 2023

Normativa di riferimento

Il Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008 e successive modifiche ed integrazioni, disciplina la procedura di gestione dei reclami da parte delle imprese di assicurazione. L'art. 8, comma 5 bis prevede che annualmente, entro 60 giorni dalla chiusura dell'anno solare, venga pubblicato sul sito internet della Compagnia un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami che riporti anche in sintesi i dati e le tipologie dei reclami pervenuti all'impresa nonché il relativo esito.

Reclami ricevuti nell'anno 2023

Nell'anno 2023 sono **pervenuti 5** reclami, n.2 risultano in fase istruttoria, n.3 sono stati evasi con i seguenti esiti:

Esito	Numero
Accolti	-
Transatti	-
Respinti	3
Totale	3

I reclami trattabili ricevuti sono riferiti esclusivamente alla **tipologia di prodotto** Unit Linked.

Tutte le doglianze fanno riferimento all'**area aziendale Commerciale**.

Il grafico di seguito rappresentato, invece, riporta i dati percentuali dei reclami trattabili ricevuti per **Tipologia di Proponente**.

Proponente	Numero
Legale	3
Diretto interessato	2
Totale	5

L'**Area Geografica** interessata risulta essere esclusivamente il Nord Italia per tutti i n. 5 reclami ricevuti nel corso dell'anno 2023.