





**INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
(SITO WEB NOBIS.IT - RECLAMI)
AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR")**

	TITOLARE DEL TRATTAMENTO	Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A. Sede legale in via Lanzo 29, 10071 Borgaro Torinese (TO) Direzione Generale in viale G.B. Colleoni 21, 20864 Agrate Brianza (MB) Tel. 039 9890001 E-mail: privacy@nobis.it (“Titolare” o “Società”).
	RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (DPO)	Partners4Innovation S.r.l. Sede legale in via Copernico 38, 20125 Milano (MI) E-mail: dpo@nobis.it

	DATI PERSONALI TRATTATI				
	Nel corso della navigazione sul sito nobis.it (“Sito”) possono essere raccolti dati personali dell’utente, tramite appositi form da compilarsi a cura dell’interessato. I dati raccolti tramite i form sono dati comuni (a titolo esemplificativo: anagrafica, dati di contatto, dati necessari e dati accessori per il calcolo di un preventivo di premio assicurativo, posizione, dati contrattuali, documentazione relativa ai sinistri eventualmente allegata dall’interessato).				
	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO		BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO		PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
	Fornire preventivi all’interessato – cliente prospect – in merito ai servizi e ai prodotti del Titolare	Esecuzione del contratto di cui l’interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell’interessato			Per il tempo necessario all’evasione della richiesta
	Effettuare la registrazione online dell’interessato sottoscrittore di polizza e fornire i servizi disponibili nell’area riservata	Esecuzione del contratto di cui l’interessato è parte			Fino alla scadenza del termine per la presentazione di denunce di sinistro decorrente dalla cessazione del contratto
	Effettuare attività di marketing diretto per proporre all’interessato servizi analoghi a quelli di cui ha già fruito	Legittimo interesse del titolare			Fino al momento dell’esercizio del diritto di opposizione, tramite apposito pulsante per l’opt-out presente in ciascuna e-mail o contattando direttamente la Società
	Rispondere alle richieste di informazioni sulla Società e/o sui suoi prodotti e servizi e/o alle segnalazioni/reclami effettuate da parte dell’interessato	Esecuzione del contratto di cui l’interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell’interessato			Per il tempo necessario all’evasione della richiesta e successivamente per il periodo di prescrizione ordinario pari a 10 anni nel caso di segnalazioni o reclami
	Adempiere ad obblighi o esercitare diritti previsti dal diritto nazionale o dell’Unione Europea	Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento			Per il periodo di prescrizione ordinario, pari a 10 anni, o per il termine ulteriore previsto per legge
	Accertare, esercitare o difendere i diritti della Società in sede giudiziaria o stragiudiziale	Legittimo interesse (tutela giudiziaria e stragiudiziale)			Per 10 anni dal termine del contratto e per tutta la durata del procedimento giudiziale e/o stragiudiziale e/o azioni esecutive, fino all’esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.



CONFERIMENTO DEI DATI

Per la finalità di condivisione di un preventivo con l'interessato è necessario l'inserimento delle informazioni contrassegnate con un asterisco nel preventivatore; l'ulteriore inserimento di dati personali è facoltativo.

Il conferimento dei dati è facoltativo e revocabile in ogni momento per quanto concerne la geolocalizzazione dell'utente: l'individuazione dell'agente o agenzia più vicina all'interessato potrà comunque essere effettuata, tramite ricerca manuale da parte dell'interessato della provincia, del comune e del cap di suo interesse.

L'inserimento dei dati per finalità di registrazione dell'utente è necessario alla creazione del profilo: è pertanto obbligatoria per soddisfare tale finalità.

Il conferimento dei dati contrassegnati da asterisco nel form di contatto è necessario al fine di classificare e gestire la richiesta dell'interessato. Il rifiuto di fornire i dati rende impossibile la soddisfazione delle richieste dell'interessato.

Il conferimento di dati per le attività di marketing diretto, profilazione e cessione dei dati è facoltativo: nel caso in cui l'interessato rifiuti tali trattamenti, non potrà ricevere offerte e promozioni secondo le modalità sopra descritte, ma potrà comunque usufruire dei servizi e dei contenuti offerti dal Sito. Qualora l'interessato abbia acquistato un prodotto o un servizio, potranno essere promossi prodotti o servizi analoghi anche senza il consenso dell'interessato – all'indirizzo e-mail fornito dall'interessato nel corso della transazione commerciale – purché l'interessato non si opponga, inizialmente o in occasione di ciascuna successiva comunicazione.



SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative ai sensi degli artt. 29 del GDPR e 2 quaterdecies del d.lgs. 196/2003, come modificato e adeguato dal d.lgs. 101/2018.



DESTINATARI DEI DATI

I dati possono essere comunicati a soggetti operanti in qualità di **titolari autonomi del trattamento**, fra cui, a titolo esemplificativo, autorità ed organi di vigilanza e controllo ed in generale soggetti, pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati, società di consulenza e/o studi professionali e/o professionisti.

I dati potranno essere trattati, per conto del titolare, da soggetti nominati come **responsabili del trattamento**, fra cui, a titolo esemplificativo, società che offrono supporto nella realizzazione di studi di mercato, società che erogano servizi di assistenza al consumatore, società che offrono servizi di manutenzione e sviluppo del Sito, soggetti che si occupano della commercializzazione dei prodotti del Titolare.



TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA

Non sono previsti trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea.



DIRITTI DELL'INTERESSATO – RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Contattando la Società via e-mail all'indirizzo privacy@nobis.it, oppure il DPO all'indirizzo e-mail dpo@nobis.it, gli interessati possono chiedere l'accesso ai dati che li riguardano, la loro rettifica, l'integrazione o la loro cancellazione, nonché, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare.

Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati hanno il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

Gli interessati hanno il diritto di **revocare il consenso prestato** in qualsiasi momento, nonché di opporsi – per motivi connessi alla loro situazione particolare – al trattamento effettuato per perseguire il legittimo interesse del titolare. Gli interessati potranno revocare e gestire i propri consensi contattando il Titolare via e-mail, all'indirizzo privacy@nobis.it. Tale revoca non pregiudicherà la liceità del trattamento basato sul consenso conferito prima della revoca.

Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente.