

**INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
(SITO WEB NOBIS.IT - PRIVACY POLICY)
AI SENSI DEGLI 'ARTT. 13 e 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR")**

| | | |
|---|--|--|
|  | <p>TITOLARE DEL TRATTAMENTO</p> <p>Per le attività di trattamento di cui alla presente informativa, ciascuna società agisce in qualità di titolare autonomo.</p> <p>La redazione di una singola informativa al trattamento è pertanto legata esclusivamente ad una semplificazione organizzativa: non sussiste infatti contitolarietà tra le Società.</p> | <p>Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A. Sede Legale in viale Colleoni 21 – 20864 Agrate Brianza (MB) Tel. 039 9890001</p> <p>Nobis Vita S.p.A. Sede Legale in viale Colleoni 21 – 20864 Agrate Brianza (MB) Tel. 039 9890001</p> <p>E-mail di contatto per tutti i Titolari: privacy@nobis.it</p> <p>Ciascuna delle quali di seguito anche indicata quale "Società" o "Titolare".</p> |
|  | <p>RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (DPO)</p> | <p>Partners4Innovation S.r.l. Sede legale in viale L. Bodio 37, 20158 Milano (MI)</p> <p>E-mail: dpo@nobis.it</p> |

| | |
|---|--|
|  | <p>DATI PERSONALI TRATTATI</p> <p>Nel corso della navigazione sul sito web nobis.it ("Sito") i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito stesso acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.</p> <p>Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati ma che, per loro stessa natura, potrebbero permettere di identificare gli utenti attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP, i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.</p> <p>Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potranno essere altresì utilizzati per l'accertamento di responsabilità qualora siano compiuti o tentati reati informatici ai danni del sito.</p> <p>Oltre a tali dati, il Titolare potrà inoltre trattare i dati personali forniti direttamente dall'utente, tramite appositi form da compilarsi a cura dell'interessato. I dati raccolti tramite i form sono dati comuni (a titolo esemplificativo: anagrafica, dati di contatto, dati necessari e dati accessori per il calcolo di un preventivo di premio assicurativo, posizione, dati contrattuali, documentazione relativa ai sinistri eventualmente allegata dall'interessato).</p> |
|---|--|

|  | FINALITÀ DEL TRATTAMENTO |  | BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO |  | PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI |
|---|---|---|--------------------------------|---|---|
| a. Fornire preventivi all'interessato – cliente prospect – in merito ai servizi e ai prodotti del Titolare | Esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato | | | | Per il tempo necessario all'evasione della richiesta |
| b. Geolocalizzare l'interessato, per individuare l'agente o l'agenzia più vicina | Consenso dell'interessato | | | | Fino alla revoca del consenso dell'utente, effettuabile tramite click dell'apposito pulsante del browser |
| c. Effettuare la registrazione online dell'interessato sottoscrittore di polizza e fornire i servizi disponibili nell'area riservata | Esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte | | | | Fino alla scadenza del termine per la presentazione di denunce di sinistro decorrente dalla cessazione del contratto |
| d. Effettuare attività di marketing diretto per proporre all'interessato servizi analoghi a quelli di cui ha già fruito | Legittimo interesse del titolare | | | | Fino al momento dell'esercizio del diritto di opposizione, tramite apposito pulsante per l'opt-out presente in ciascuna e-mail o contattando direttamente la Società |
| e. Effettuare attività di marketing diretto tramite la condivisione di messaggi pubblicitari e comunicazioni promozionali e commerciali relativi a prodotti della Società e realizzare studi di mercato e analisi statistiche | Consenso dell'interessato, facoltativo e revocabile in ogni momento tramite i canali indicati nell'apposita sezione | | | | Per un periodo di 24 mesi, o fino alla revoca del consenso dell'interessato |
| f. Cedere/comunicare i dati a terzi per finalità di marketing (nello specifico: a società del gruppo e a società terze) riguardanti i loro prodotti e servizi | Consenso dell'interessato, facoltativo e revocabile in ogni momento tramite i canali indicati nell'apposita sezione | | | | Per un periodo di 24 mesi, o fino alla revoca del consenso dell'interessato |
| g. Rispondere alle richieste di informazioni sulla Società e/o sui suoi prodotti e servizi e/o alle segnalazioni/reclami effettuate da parte dell'interessato | Esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato | | | | Per il tempo necessario all'evasione della richiesta e successivamente per il periodo di prescrizione ordinario pari a 10 anni nel caso di segnalazioni o reclami |
| h. Adempiere ad obblighi o esercitare diritti previsti dal diritto nazionale o dell'Unione Europea | Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento | | | | Per il periodo di prescrizione ordinario, pari a 10 anni, o per il termine ulteriore previsto per legge |
| i. Accertare, esercitare o difendere i diritti della Società in sede giudiziaria o stragiudiziaria | Legittimo interesse (tutela giudiziaria e stragiudiziaria) | | | | Per 10 anni dal termine del contratto e per tutta la durata del procedimento giudiziario e/o stragiudiziario e/o azioni esecutive, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione. |
| j. Consentire l'amministrazione tecnica e la gestione del funzionamento del Sito | Esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte | | | | Per tutta la durata della navigazione |

Decorso i termini di conservazione sopra indicati, i dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup e con le esigenze di accountability del Titolare.

| | |
|--|---|
| | <h3>CONFERIMENTO DEI DATI</h3> <p>I dati di navigazione sono necessari per dar corso ai protocolli informatici e telematici; pertanto, il loro mancato conferimento non consentirebbe il funzionamento del Sito.</p> <p>Per quanto concerne i dati forniti dall'interessato mediante appositi form, si forniscono di seguito maggiori dettagli.</p> <p>In riferimento alla finalità di condivisione di un preventivo con l'interessato è necessario l'inserimento delle informazioni contrassegnate con un asterisco nel preventivatore; l'ulteriore inserimento di dati personali è facoltativo.</p> <p>Il conferimento dei dati è facoltativo e revocabile in ogni momento per quanto concerne la geolocalizzazione dell'utente: l'individuazione dell'agente o agenzia più vicina all'interessato potrà comunque essere effettuata, tramite ricerca manuale da parte dell'interessato della provincia, del comune e del cap di suo interesse.</p> <p>L'inserimento dei dati per finalità di registrazione dell'utente è necessario alla creazione del profilo: è pertanto obbligatoria per soddisfare tale finalità.</p> <p>Il conferimento dei dati contrassegnati da asterisco nel form di contatto è necessario al fine di classificare e gestire la richiesta dell'interessato. Il rifiuto di fornire i dati rende impossibile la soddisfazione delle richieste dell'interessato.</p> <p>Il conferimento di dati per le attività di marketing diretto, profilazione e cessione dei dati è facoltativo: nel caso in cui l'interessato rifiuti tali trattamenti, non potrà ricevere offerte e promozioni secondo le modalità sopra descritte, ma potrà comunque usufruire dei servizi e dei contenuti offerti dal Sito. Qualora l'interessato abbia acquistato un prodotto o un servizio, potranno essere promossi prodotti o servizi analoghi anche senza il consenso dell'interessato – all'indirizzo e-mail fornito dall'interessato nel corso della transazione commerciale – purché l'interessato non si opponga, inizialmente o in occasione di ciascuna successiva comunicazione.</p> |
| | <h3>SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO</h3>  <p>I dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguitamento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative ai sensi degli artt. 29 del GDPR e 2 quaterdecies del d.lgs. 196/2003, come modificato e adeguato dal d.lgs. 101/2018.</p> |
| | <h3>DESTINATARI DEI DATI</h3>  <p>I dati possono essere comunicati a soggetti operanti in qualità di titolari autonomi del trattamento, fra cui, a titolo esemplificativo, autorità ed organi di vigilanza e controllo ed in generale soggetti, pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati, società di consulenza e/o studi professionali e/o professionisti.</p> <p>I dati potranno essere trattati, per conto del titolare, da soggetti nominati come responsabili del trattamento, fra cui, a titolo esemplificativo, società che offrono supporto nella realizzazione di studi di mercato, società che erogano servizi di assistenza al consumatore, società che offrono servizi di manutenzione e sviluppo del Sito, soggetti che si occupano della commercializzazione dei prodotti del Titolare.</p> |
| | <h3>TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA</h3>  <p>Non sono previsti trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea.</p> |



DIRITTI DELL'INTERESSATO – RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Contattando la Società via e-mail all'indirizzo privacy@nobis.it, oppure il DPO all'indirizzo e-mail dpo@nobis.it, gli interessati possono chiedere l'accesso ai dati che li riguardano, la loro rettifica, l'integrazione o la loro cancellazione, nonché, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare.

Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati hanno il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

Gli interessati hanno il diritto di **revocare il consenso prestato** in qualsiasi momento, nonché di opporsi – per motivi connessi alla loro situazione particolare – al trattamento effettuato per perseguire il legittimo interesse del titolare. Gli interessati potranno revocare e gestire i propri consensi contattando il Titolare via e-mail, all'indirizzo privacy@nobis.it. Tale revoca non pregiudicherà la liceità del trattamento basato sul consenso conferito prima della revoca.

Gli interessati hanno altresì il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente.