

**INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE  
DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

**ALLEGATO 4 - Regolamento IVASS n.40/2018**

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni previste dall'art. 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private (Codice).

**Sezione I - Informazioni generali sull'impresa che opera in qualità di distributore**

**Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A.**, capogruppo del Gruppo Nobis iscritto al n. 052 dell'Albo dei Gruppi Assicurativi, è iscritta al n. 1.00115 della Sez. I dell'Albo delle Imprese di assicurazione.

Sede legale: Via Lanzo 29, 10071 Borgaro Torinese (TO)

Direzione Generale: Via Paracelso 14, 20864 Agrate Brianza (MB)

Recapito telefonico: 039-9890001 (centralino)

Sito Internet: [www.nobis.it](http://www.nobis.it)

email: [info@nobis.it](mailto:info@nobis.it) PEC: [nobisassicurazioni@pec.it](mailto:nobisassicurazioni@pec.it)

**Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'impresa**

Contattando il servizio clienti della Compagnia tramite telefono o email il cliente potrà ricevere una proposta assicurativa, relativa al prodotto viaggio, ritenuto adeguato ai propri bisogni assicurativi. In ogni momento il cliente potrà modificare le informazioni fornite e i bisogni dichiarati contattando il servizio clienti. Ogni variazione o integrazione degli stessi dovrà essere comunicata tempestivamente alla Compagnia.

**Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni**

Il personale dipendente di Nobis S.p.A. direttamente coinvolto nella distribuzione del contratto di assicurazione in qualità di addetto alla organizzazione produttiva e alla produzione, percepisce la remunerazione ordinaria regolamentata dalle tabelle stipendiali del Ccnl AISA in base al livello; ad essa si aggiunge un compenso variabile collegati al raggiungimento di parametri quantitativi e qualitativi di servizio al cliente.

**Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

Il contraente ha diritto, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto a:

**Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A. - Servizio Reclami**

Via Paracelso, 14/3 - 20864 Agrate Brianza (MB)

fax 039/6890432 email [reclami@nobis.it](mailto:reclami@nobis.it).

Qualora non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, V. del Quirinale, 21 – 00187 Roma ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'Impresa.

Il contraente ha diritto inoltre di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.