



INDICE

LA COMPAGNIA	pag. 3
VALORI E ASSET STRATEGICI	pag. 13
PRODOTTI E CANALI DISTRIBUTIVI	pag. 21

LA
COMPAGNIA



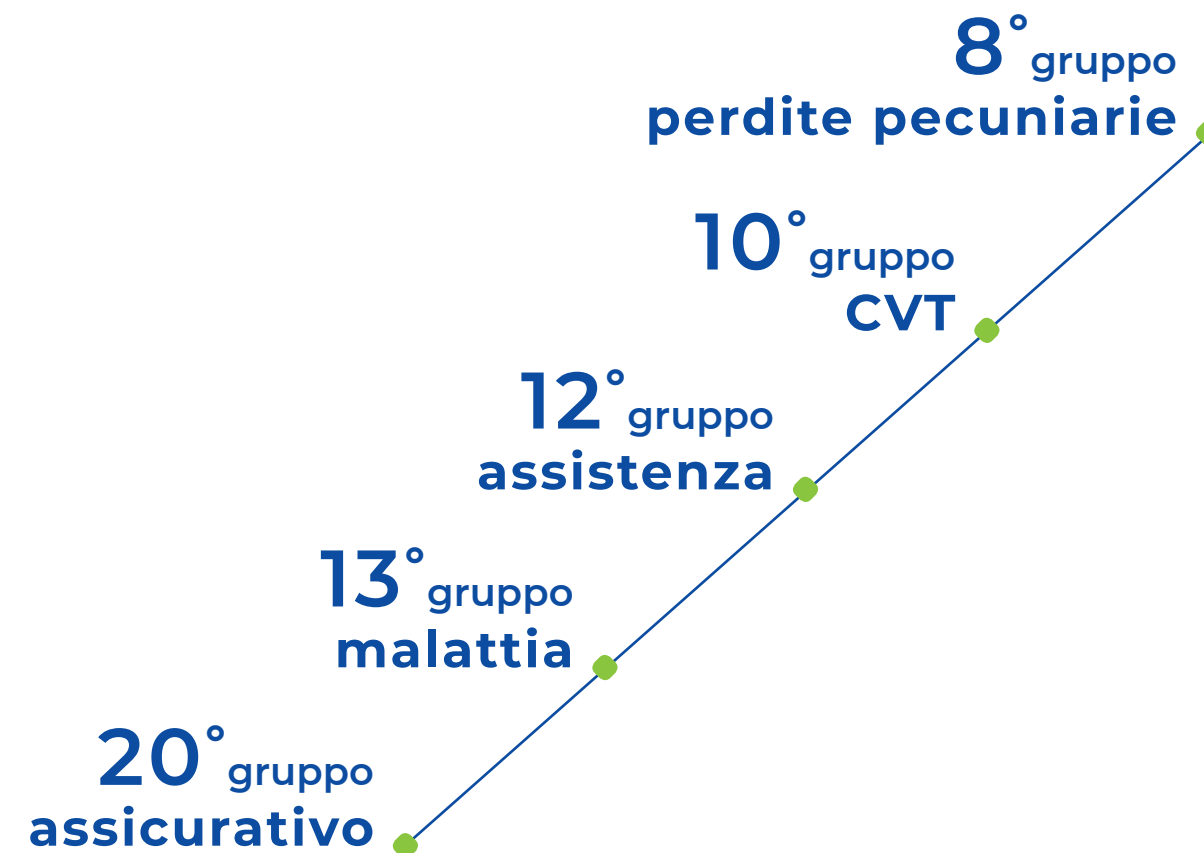
Nobis Assicurazioni è la realtà assicurativa, nata nel 2017, che può vantare una **trentennale esperienza nell'assistenza e uno specifico know-how nell'automotive**.

Grazie a una capillare distribuzione geografica e un'ampia offerta, Nobis è in grado di coprire a 360° il mercato danni retail nei principali rami proponendo polizze a elevato contenuto di servizio.

Dal 2019 fa parte del Gruppo Nobis anche Nobis Vita, la compagnia che offre soluzioni nell'area risparmio e previdenza.

I prodotti delle due Compagnie si distinguono per **innovazione, assistenza e qualità del servizio**.

Nei Rami Danni Nobis Assicurazioni rappresenta una realtà assicurativa di medie dimensioni in termini di raccolta premi, che si caratterizza per **posizioni di rilievo in alcuni rami**.



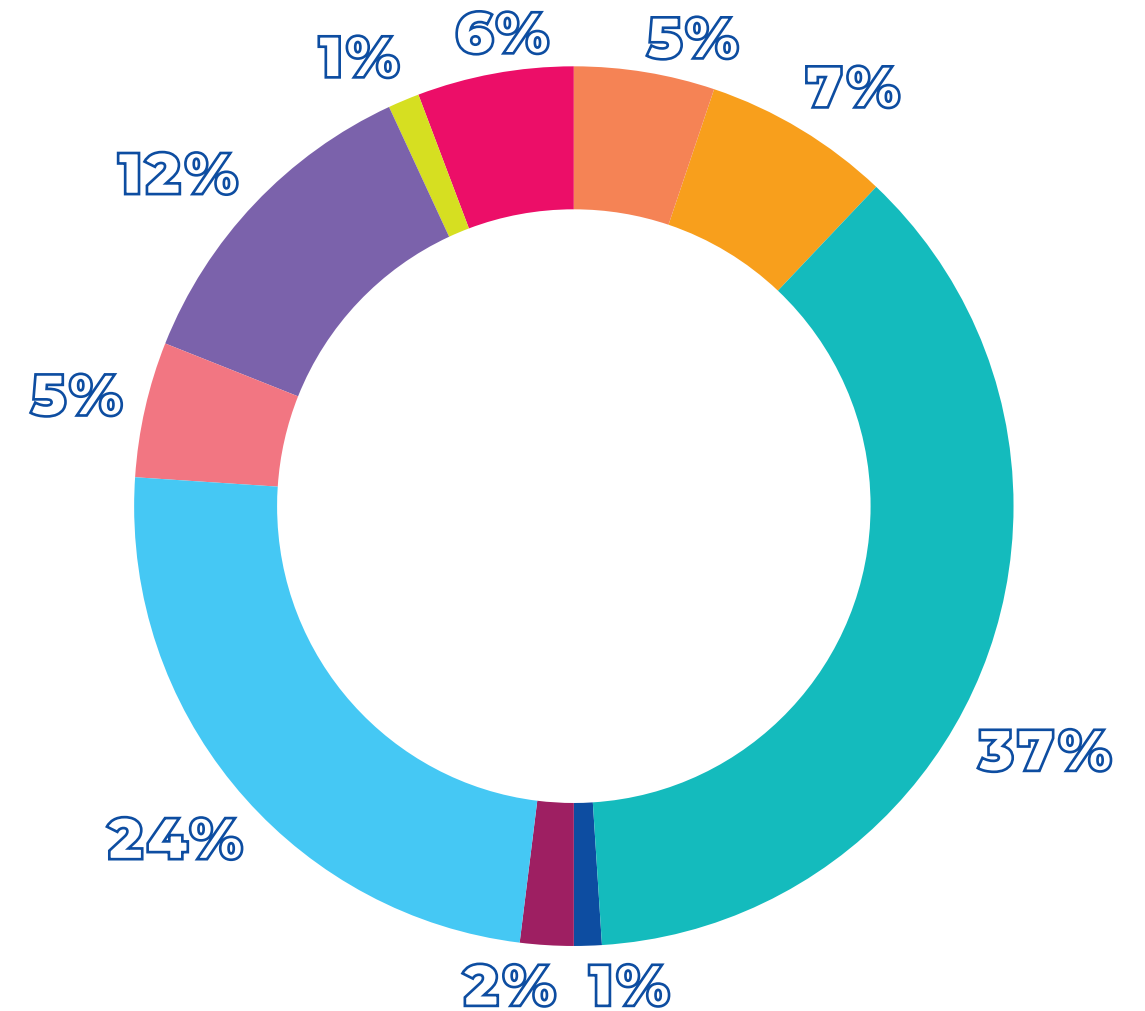
Fonte: ANIA premi del lavoro diretto italiano 2021

NUMERI 2021

287 PERSONE

375 MIL. EURO PREMI EMESSI

295 MIL. EURO RAMI DANNI



- RC autoveicoli terrestri
- Infortuni
- Malattia
- Corpi veicoli terrestri
- Incendio
- Altri danni ai beni
- RC generale
- Perdite pecuniarie
- Tutela legale
- Assistenza

LA NOSTRA STORIA

Nasce la società di assistenza **Filo diretto**

1987

Si costituisce **Filo diretto Assicurazioni** autorizzata ad operare in tutti i rami danni, eccetto la RCA

1993

Filo diretto lancia la **prima polizza CVT** con inclusi sistema satellitare e assistenza

2000

Intergea Finance acquisisce la maggioranza di **Filo diretto Assicurazioni**

2016

NOBIS ASSICURAZIONI

2017

2018

Acquisizione portafoglio **DARAG ITALIA**

2021

2008

Nasce a Torino da un progetto innovativo nel settore dell'Automotive **Nobis Assicurazioni**

2010

Entra nel capitale sociale il **Gruppo Investimenti Industriali**, società partecipata da Andrea Agnelli tramite il fondo Lamse

2014

L'IVASS autorizza **NOBIS** a operare nel ramo **RC Autoveicoli terrestri e RC veicoli marittimi, lacustri e fluviali**

2019

NOBIS VITA



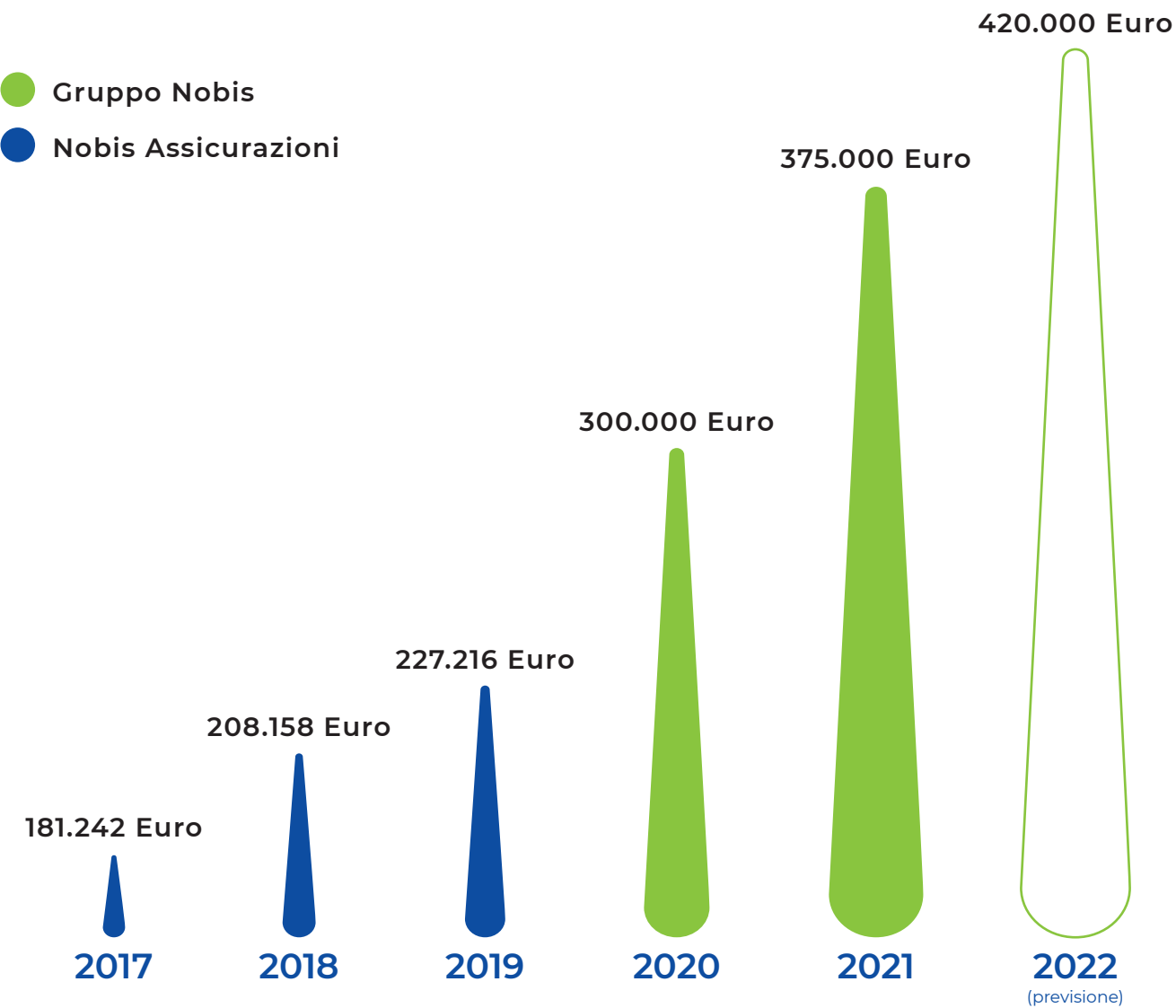
Con Nobis Vita, il Gruppo amplia in maniera sostanziale la propria offerta, mettendo a disposizione di clienti e canali distributivi un **portafoglio prodotti ancora più completo e innovativo**, grazie a soluzioni dedicate alla persona anche nell'area del risparmio gestito, della **previdenza** e del **welfare**, con l'obiettivo di soddisfare le sempre più complesse esigenze assicurative del cliente.

GRUPPO NOBIS

L'EVOLUZIONE

PREMI 2017-22 (K€)

- Gruppo Nobis
- Nobis Assicurazioni



VALORI
E *ASSET*
STRATEGICI

LA CENTRALE OPERATIVA

Attiva 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, la Centrale Operativa è in grado di garantire una **risposta** alle chiamate dei clienti per qualsiasi necessità, come un'**assistenza stradale**, un **consulto medico** o semplicemente per essere supportati nella **denuncia di un sinistro**.



Gli **operatori multilingue**, infatti, vengono formati per assistere il cliente nei diversi casi di emergenza gestendo **oltre 140.000 chiamate e circa 19.000 casi di assistenza all'anno**.

Per offrire il miglior servizio disponibile la Centrale Operativa è affiancata dal **Servizio Medico sempre presente** per fornire risposte immediate ai casi sanitari e la consulenza medica telefonica continuativa.

1.903
Assistenze
salute/viaggi

16.732
Assistenze
auto/casa

I NOSTRI **VALORI**



Risposte immediate

Centrale Operativa e Call Center h24



Innovazione

di prodotto e di servizio



Dinamicità

nel nostro modo di operare



Flessibilità

nel rispondere alle esigenze dei clienti



SERVICE PARTNER

E RETI NAZIONALI E INTERNAZIONALI

Grazie alla consolidata esperienza e alla **rete di partner nazionali e internazionali e al network di carrozzerie convenzionate**, la Compagnia è in grado di garantire all'assicurato la massima protezione in ogni parte del mondo.

1.630
Artigiani
(elettricisti, idraulici, ecc.)

2.500
Medici e strutture
sanitarie

644
Fornitori esteri

6.200
Carrozzerie
e officine

41
Ospedali
convenzionati

210
Paesi

PRODOTTI
E CANALI
DISTRIBUTIVI

OFFERTA

Prodotti e servizi assicurativi flessibili e personalizzati che coprono le aree di bisogno dei viaggi e del turismo, dell'auto e della casa, della salute e dell'assistenza, garantendo all'individuo **soluzioni uniche nelle sfere della mobilità e del benessere** e alle aziende e ai liberi professionisti **protezione per l'attività e il patrimonio**.

Tutte le proposte di Nobis Assicurazioni sono collocate sul mercato attraverso una rete di partner selezionati nei diversi canali distributivi.



PROCESSO DI INNOVAZIONE



- 1987** Pagamento diretto medici e cliniche
- 1996** Travel Insurance obbligatoria
- 2000** Polizza CVT con satellitare e teleassistenza
- 2010** Polizza contro violenza donne e minori
- 2012** Polizza nozze
- 2014** Polizza RCA risarcimento forma specifica
- 2015** Polizza CVT risarcimento forma specifica
- 2016** CPI su finanziamento auto (JEEP)
- 2017** Polizza Responsabilità Sanitaria
- 2018** Nobis 1 DAY
- 2019** RC Professionale (Commercianti, Avvocati)
- 2020** Filo diretto Hotel, Valeas Daily Coronavirus, Protezione Covid-19, Acquisto Sereno
- 2021** Vaccino Protetto, Green Change

PRODOTTI DI NICCHIA
Rafforzamento del brand

PRODOTTI DI MASSA
Sostenibilità + redditività per compagnia e intermediari

STRUTTURA DISTRIBUTIVA

Nobis Assicurazioni opera attraverso una rete di oltre **700 partner** tra agenti di assicurazione plurimandatari e broker sul territorio, oltre a intrattenere consolidati rapporti con i più importanti **broker nazionali e internazionali**.

Al canale specializzato nella distribuzione assicurativa si affiancano la Divisione Turismo, che vede la collaborazione di circa **2.000 operatori turistici** tra Tour Operator, agenzie di viaggio e incentive house, e la Divisione Automotive con circa **1.000 collaborazioni** nel settore tra Case auto, Financial captive e dealer.

Divisione territorio
Divisione business



INTERMEDIARI
ASSICURATIVI

Divisione
turismo



AGENZIE DI VIAGGIO
E TOUR OPERATOR

Divisione
automotive



CASE AUTO, DEALER
E FINANCIAL CAPTIVE

LA DIVISIONE AUTOMOTIVE

Nobis Assicurazioni è prima Compagnia di Assicurazioni con al suo interno una Divisione Automotive. **Un team dedicato al settore, con professionalità specializzate** a livello tecnico-assuntivo, nella gestione sinistri, nell'area commerciale.

Un progetto mirato a realizzare un'eccellenza dove **il know-how specifico e l'approfondita conoscenza del mercato** permettono di creare innovazione, sviluppando prodotti in grado di soddisfare le sempre nuove esigenze di mobilità e sicurezza del cliente e contemporaneamente di produrre valore per tutti operatori, siano essi concessionari, case auto o financial captive.



Competenza

Know-how specifico nel settore



Risposte immediate

Organizzazione snella, zero burocrazia



Innovazione di prodotto

Soluzioni uniche, tailor made

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La Divisione Automotive può contare su uno staff dedicato di 35 persone per:

- **Backoffice amministrativo**
- **Analisi mercato**
- **Gestione sinistri dedicata**
- **Academy**
- **Compliance IVASS**
- **Direzione tecnica**
- **Call center**

L'ACADEMY FORMAZIONE

Formazione tecnica

Training on the job
su piattaforma
informatica

Formazione assicurativa

Corsi mirati
su contratti
e normativa IVASS

Formazione commerciale

Tecniche di vendita e di negoziazione
personalizzata su polizze

LA DIVISIONE **TURISMO**

Filo diretto Assistance è il brand con cui Nobis opera nel settore del Travel Insurance per offrire ai propri clienti, tra cui noti tour operator e oltre 3.000 agenzie viaggi e incentive house, **un canale dedicato ed esclusivo in grado di soddisfare tutte le loro specifiche esigenze**: dalle polizze viaggio, alla copertura per la Responsabilità Civile, all'assicurazione in sostituzione del fondo di garanzia per il turismo, alle **nuove polizze e garanzie a specifica tutela nel caso di pandemia da Covid-19**.



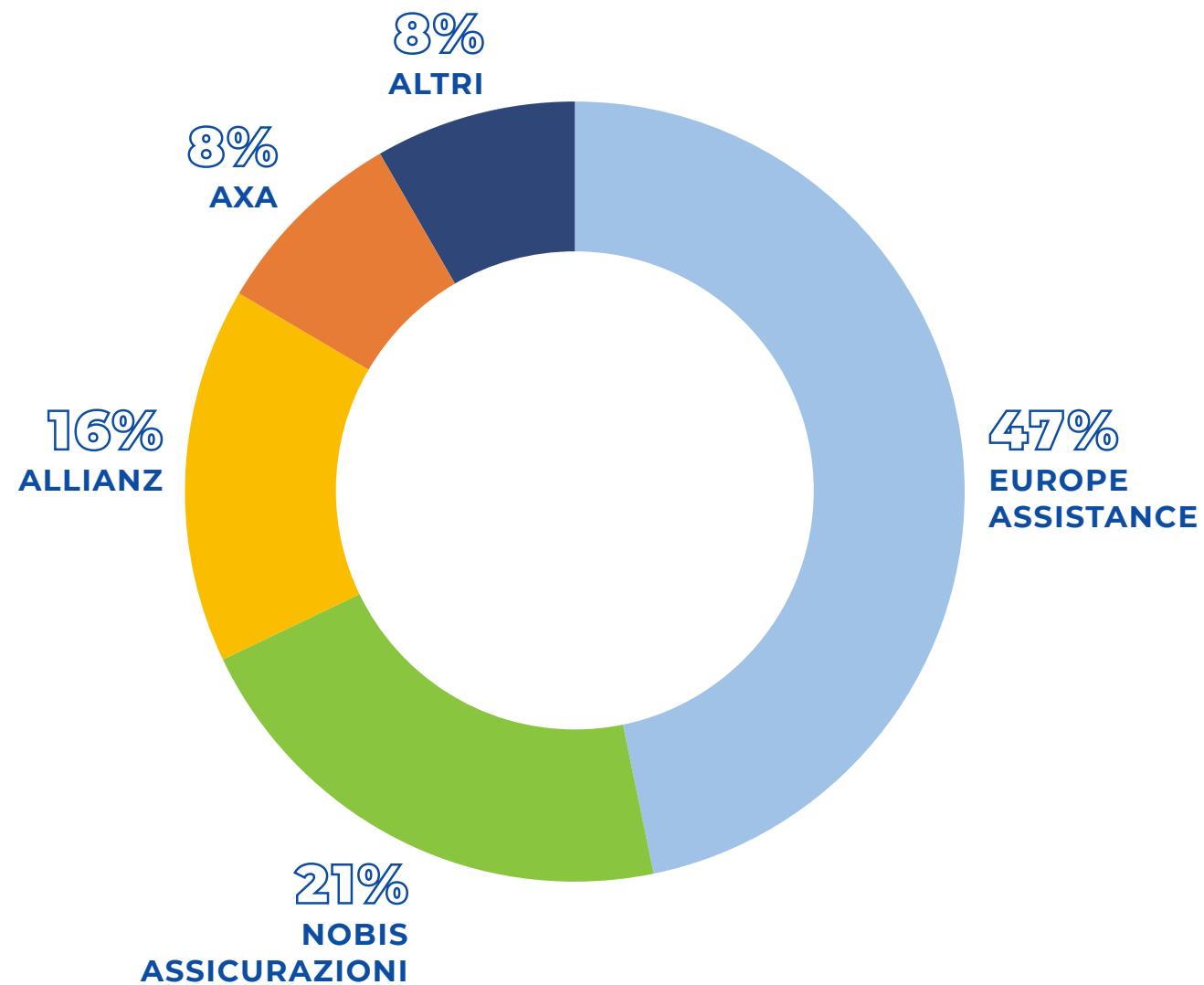
NOBIS
ASSISTANCE

RACCOLTA
2019 PREMI
**MARKET
SHARE**



SETTORE TURISMO

25.800.000€



LA PIATTAFORMA TECNOLOGICA

L'utilizzo di tecnologie di ultima generazione permette di collaborare in modo più efficiente ponendo **le basi per rapporti reciprocamente vantaggiosi** che consentono a tutti gli attori coinvolti di incrementare la propria produttività. Una extranet basata sul protocollo Internet collega infatti Nobis Assicurazioni al mondo esterno, garantendo alle parti coinvolte nei processi di business un agevole accesso alle informazioni.

Attraverso la extranet, i partner di Nobis Assicurazioni possono:

- calcolare e salvare preventivi
- confermare, emettere ed archiviare polizze
- effettuare quietanzamenti
- consultare documenti di polizza, circolari, ecc...
- procedere con l'incasso on line delle polizze
- visualizzare portafoglio, titoli ed estratto conto
- consultare lo stato dei sinistri denunciati

Il risultato? La possibilità di operare in modo più snello ed efficace, **a vantaggio del servizio reso ai propri Clienti.**

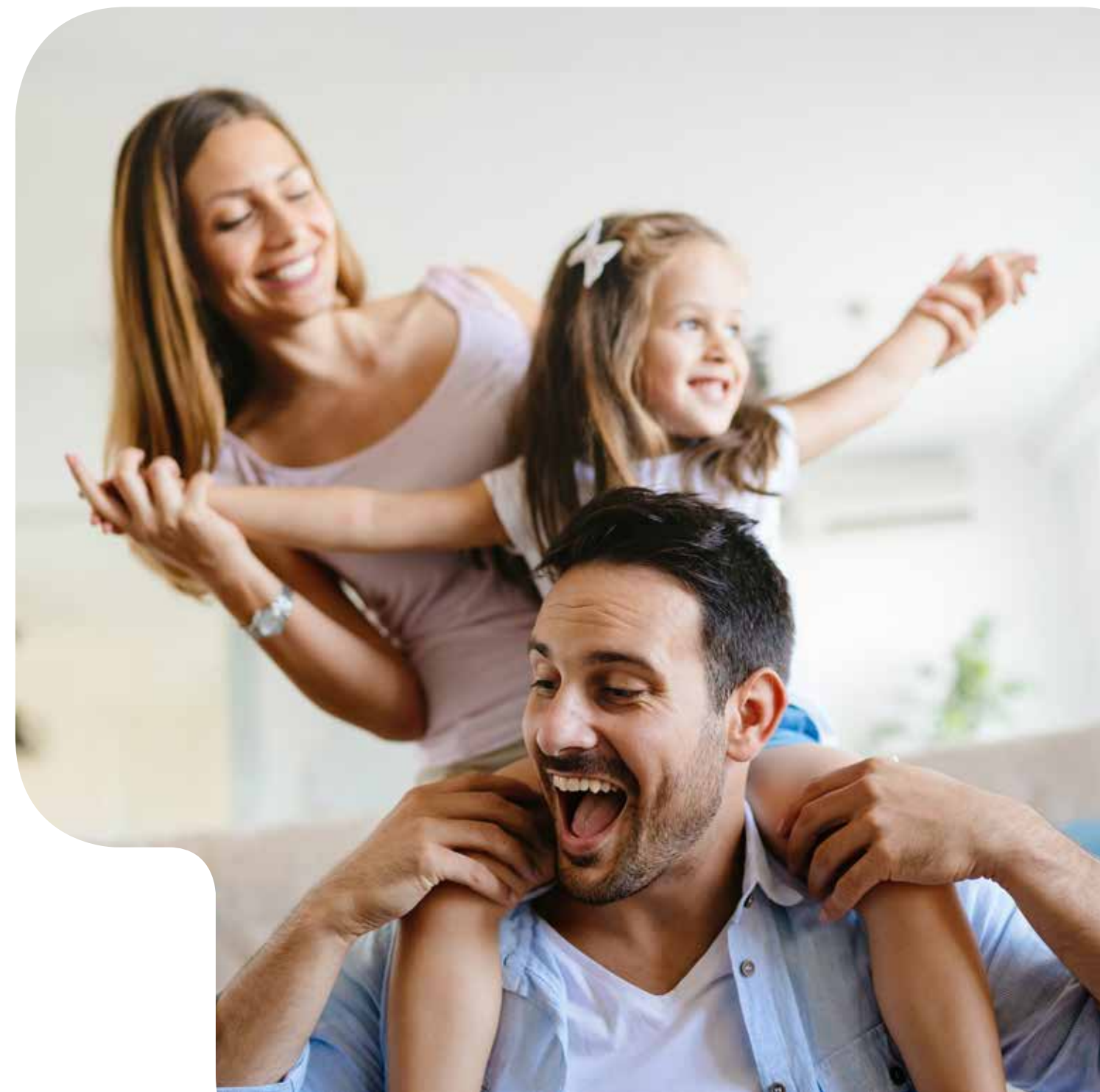
QUALITÀ

UN IMPEGNO COSTANTE



Nobis Assicurazioni offre soluzioni assicurative e servizi di assistenza alla persona nelle aree **turismo, auto, casa, salute e business**, lavorando ogni giorno con un unico obiettivo: **la qualità del servizio al cliente.**

Un impegno costante, confermato dalla operatività 24 ore su 24 della Centrale Operativa, del Servizio Medico e del Call Center e dalla rete, costantemente monitorata, di circa 10.000 fornitori qualificati in Italia e nel mondo. Ne è testimonianza la **certificazione UNI EN ISO 9001**, conseguita da parte DNV GL, uno dei principali enti di certificazione al mondo, già nel 1999.



OBIETTIVO

SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Nobis è la Compagnia che mette sempre al centro il Cliente e la sua **completa soddisfazione**.

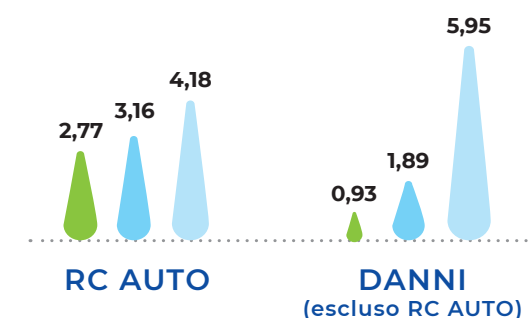
Per farlo, prestiamo una costante attenzione nel momento del bisogno e siamo da sempre in grado di assistere il Cliente e di dedicargli il nostro massimo interesse per non lasciarlo mai solo. Non a caso, infatti, Nobis risulta ben al di sotto della media dei reclami per ogni tipologia di classificazione.

TEMPI MEDI DI RISPOSTA

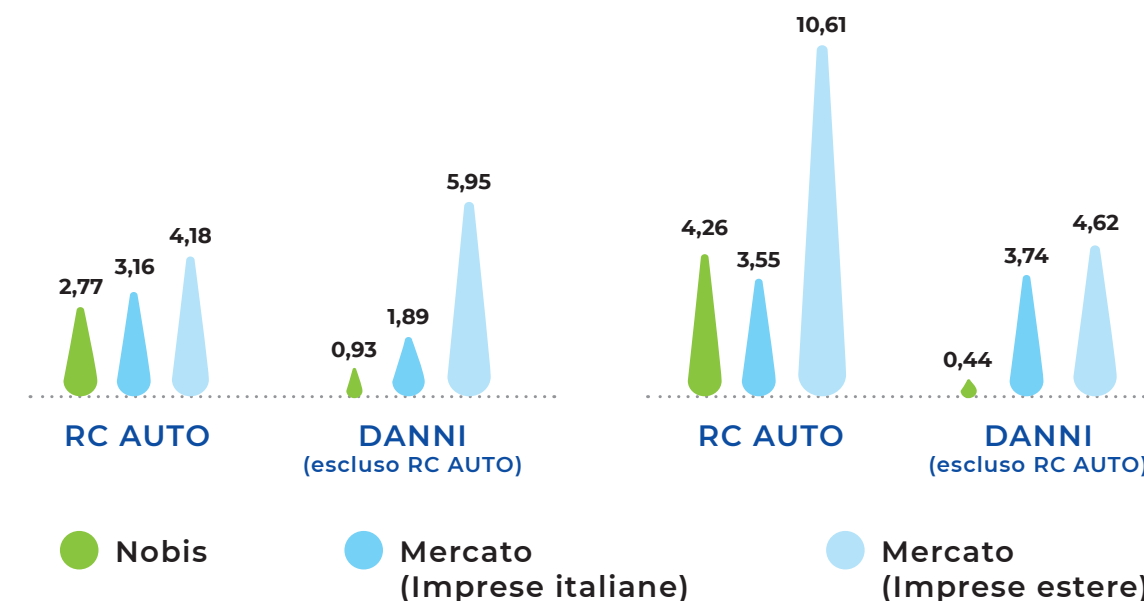
Il tempo medio di risposta è passato da circa 13,8 a 12,6 giorni medi



RECLAMI PER MLN € DI FATTURATO



RECLAMI PER 10.000 CONTRATTI



Fonte: IVASS, Dati sui Reclami - 1° semestre 2021

APP "CON NOBIS"

L'esclusiva **mobile app Con Nobis**, consente agli assicurati di ricevere **assistenza in videochiamata 24 ore su 24** direttamente dal proprio **smartphone o tablet**. Adesso ancora più pratica e completa grazie alla funzionalità di **geolocalizzazione**.

L'APP permette ai clienti di contattare la Centrale Operativa e il Servizio Medico sempre e ovunque, con un semplice touch.

Un'ulteriore efficienza nel fornire assistenza al cliente in mobilità.



LE SEDI

Direzione Generale:

viale Colleoni, 21 - 20864 Agrate Brianza (MB)

Tel. +39 039.9890001

Fax +39 039.9890694

Sede legale e Divisione Automotive:

via Lanzo, 29 - 10071 Borgaro Torinese (TO)

Tel. + 39 011.4518708

Fax + 39 011.4518730

E-mail info@nobis.it

www.nobis.it

